# Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

#### КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН



# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

#### Теория социального управления

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/специальность 40.04.01. Юриспруденция (код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность Правовое регулирование деятельности органов

(профиль) государственной власти и АПК

(наименование профиля/специализации подготовки, при наличии)

Квалификация выпускника: магистр

(квалификация выпускника)

Год начала подготовки: 2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Теория социального управления» является частью ОПОП ВО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль): Правовое регулирование деятельности органов государственной власти и АПК и предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся.

| Разработчик(и) | (подпись) | О. М. Губарь<br>(ИОФ) |  |  |
|----------------|-----------|-----------------------|--|--|
|                | (подпись) | (ФОИ)                 |  |  |
|                | (подпись) | (МОФ)                 |  |  |

Фонд оценочных средств обсужден на заседании ПМК кафедры гуманитарных и социально-политических дисциплин, протокол № 4 от «28» марта 2025 года.

|                  | MAD S     |                   |
|------------------|-----------|-------------------|
| Председатель ПМК | J/OCOJ-   | Н. В. Соболевская |
|                  | (подпись) | (ФОИ)             |

Фонд оценочных средств утвержден на заседании кафедры гуманитарных и социально-политических дисциплин, протокол № 7 от «28» марта 2025 года.

Заведующий кафедрой О. М. Губарь (ИОФ)

# Раздел 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### по дисциплине «Теория социального управления»

#### 1.1. Основные сведения о дисциплине

| Hamaayanaaya             | Укрупненная группа,<br>направление | Характеристика дисциплины |              |           |  |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------|-----------|--|
| Наименование             | подготовки,                        | очная                     | заочная      | очно-     |  |
| показателей              | квалификационный                   | форма                     | форма        | заочная   |  |
|                          | уровень                            | обучения                  | обучения     | форма     |  |
|                          |                                    |                           |              | обучения  |  |
|                          | Укрупненная группа                 |                           |              |           |  |
|                          | 40.00.00 -                         |                           |              |           |  |
|                          | «Юриспруденция»                    |                           |              |           |  |
| Количество зачетных      | Направление                        | Элек                      | тивная дисці | иплина    |  |
| единиц – 2               | подготовки:                        |                           |              |           |  |
|                          | 40.04.01.                          |                           |              |           |  |
|                          | «Юриспруденция»»                   |                           |              |           |  |
|                          | Направленность                     |                           | Семестр      |           |  |
|                          | (профиль): Правовое                | 3                         | 3            | 3         |  |
| Общее количество часов – | регулирование                      |                           |              |           |  |
| 72                       | деятельности органов               | Лекции                    |              |           |  |
| , -                      | государственной власти             |                           | лекции       |           |  |
|                          | и АПК                              |                           | T            | T         |  |
|                          |                                    | 16                        | 6            | 8         |  |
|                          |                                    | Заняти                    | я семинарсь  | сого типа |  |
|                          | Образовательная                    | 14                        | 4            | 8         |  |
|                          | программа высшего                  | Само                      | стоятельная  | работа    |  |
|                          | образования –                      | 40                        | 60           | 54        |  |
|                          | программа                          | Контактной работы на      |              |           |  |
|                          | магистратуры                       |                           | куточную ат  |           |  |
|                          |                                    | 2                         | 2            | 2         |  |
|                          |                                    | Вид                       | д контроля:  | зачет     |  |

# 1.2. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной

«Теория социального управления»

Планируемый процесс обучения по дисциплине направлен на формирование следующих компетенций:

#### Профессиональные компетенции (ПК)

Способен воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности (ПК-7)

#### Индикаторы достижения компетенции:

Применяет методы и методики анализа и реализации управленческих инноваций в профессиональной деятельности. (ПК-7.1)

#### 4. Результаты обучения

Планируемые результаты обучения представлены в таблице:

| Код    | Содержание       | Планируе           | емые результаты обучения          |
|--------|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| компе- | компетенции      | Код и              | Формируемые знания, умения и      |
| тенции |                  | наименование       | навыки                            |
|        |                  | индикатора         |                                   |
|        |                  | достижения         |                                   |
|        |                  | компетенции        |                                   |
| 1      | 2                | 3                  | 4                                 |
| ПК-7   | Способен         | ПК-7.1.            | Знать: методы обобщения видов и   |
|        | воспринимать,    | Применяет методы и | содержания управленческих         |
|        | анализировать и  | методики анализа и | инноваций;                        |
|        | реализовывать    | реализации         | способы интерпретировать основы   |
|        | управленческие   | управленческих     | психологии управления;            |
|        | инновации в      | инноваций в        | методы управления инновациями     |
|        | профессиональной | профессиональной   | Уметь: разъяснять преимущества    |
|        | деятельности     | деятельности.      | управленческих инноваций;         |
|        |                  |                    | организовывать взаимодействие в   |
|        |                  |                    | коллективе с учетом               |
|        |                  |                    | психологических особенностей      |
|        |                  |                    | подчиненных;                      |
|        |                  |                    | применять правила и требования по |
|        |                  |                    | качественной разработке и оценке  |
|        |                  |                    | результатов принятого             |
|        |                  |                    | управленческого решения;          |
|        |                  |                    | Владеть: способностью оценивать   |
|        |                  |                    | результаты по итогам внедрения    |
|        |                  |                    | управленческих инноваций;         |
|        |                  |                    | навыками адаптировать процедуры и |
|        |                  |                    | правила разработки и оценки       |
|        |                  |                    | результатов принятых              |
|        |                  |                    | управленческих решений;           |
|        |                  |                    | способностью разрабатывать        |
|        |                  |                    | необходимые меры для разрешения   |
|        |                  |                    | возникающих в коллективе проблем  |
|        |                  |                    | возникающих в коллективе проолем  |

# 1.3. Перечень тем дисциплины

| Шифр<br>темы | Название темы   |    |  |  |
|--------------|---|----|--|--|
| T 1          | Тема 1. Введение в теорию социального управления            | 8  |  |  |
| T 2          | Тема 2. Основные теоретико-методологические подходы к       | 8  |  |  |
|              | управлению  |    |  |  |
| T 3          | Тема 3.Основы управленческой деятельности                   | 8  |  |  |
| T 4          | Тема 4. Понятие и структура социальной сферы, её развитие.  | 8  |  |  |
| T 5          | Тема 5. Законы управления                                   | 8  |  |  |
|              | Тема 6. Целеполагание, планирование и прогнозирование в     | 8  |  |  |
|              | социальном управлении                                       |    |  |  |
|              | Тема 7. Мотивационное управление                            | 8  |  |  |
|              | Тема 8. Активизация человеческих ресурсов                   | 8  |  |  |
|              | Тема 9. Сущность и механизмы социальной поддержки населения | 6  |  |  |
|              | Другие виды контактной работы                               | 2  |  |  |
| Всего        |   | 72 |  |  |

1.4. Матрица соответствия тем дисциплины и компетенций

| Шифр                      | •  |     |    | Шиф | рр темы |     |    |     |    |
|---------------------------|----|-----|----|-----|---------|-----|----|-----|----|
| компетенции<br>по ФГОС ВО | T1 | T 2 | Т3 | T 4 | T 5     | Т 6 | Т7 | T 8 | Т9 |
| ПК-7.1                    | +  | +   | +  | +   | +       |     |    |     |    |

# 1.5. Соответствие тем дисциплины и контрольно-измерительных материалов

|                  | ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ                             |                                  |  |                                      |   |                    |  |
|------------------|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|---|--------------------|--|
| <b>№</b><br>темы | Тестовые задания по теоретическому материалу | Вопросы<br>для устного<br>опроса | Типовые<br>задания<br>практического<br>характера | Задания для<br>контрольной<br>работы | Тематика рефератов, докладов, сообщений | творческое задание |  |
|                  | Блок   | : A                              |  | Блок                                 | Б                                       |                    |  |
|                  | Контроль                                     | знаний                           | Контроль умений, навыков                         |                                      |   |                    |  |
| Тема 1           | +  | +                                |  | +                                    | +                                       | +                  |  |
| Тема 2           | +  | +                                |  | +                                    | +                                       | +                  |  |
| Тема 3           | +  | +                                |  | +                                    | +                                       | +                  |  |
| Тема 4           | +  | +                                |  | +                                    | +                                       | +                  |  |
| Тема 5           | +  | +                                |  | +                                    | +                                       | +                  |  |

1.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Код         | Содержание  | Наименование  | В результате изу   | чения дисциплины обучают   |  |
|-------------|---|---|--|--|--|
| компетенции | компетенции (или ее   | индикатора  | I этап   | II этап  | III этап   |
| / индикатор | части)  | достижения  | Знать  | Уметь  | Навык и (или) опыт   |
| достижения  |   | компетенции   |  |  | деятельности   |
| компетенции |   |   |  |  |  |
| ПК-7        | Способен воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности | ПК-7.1. Способен воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности | методы обобщения видов и содержания управленческих инноваций; способы интерпретировать основы психологии управления; методы управления инновациями | разъяснять преимущества управленческих инноваций; организовывать взаимодействие в коллективе с учетом психологических особенностей подчиненных; применять правила и требования по качественной разработке и оценке результатов принятого управленческого решения | способностью оценивать результаты по итогам внедрения управленческих инноваций; навыками адаптировать процедуры и правила разработки и оценки результатов принятых управленческих решений; способностью разрабатывать необходимые меры для разрешения возникающих в коллективе проблем |

# Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Результат обучения | Критерии и показатели оценивания результатов обучения |                    |                    |                      |                            |  |
|--------------------|---|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--|
| по дисциплине      | неудовлетворительно                                   |                    | удовлетворительно  | хорошо               | онрицто                    |  |
| I этап             | Отсутствие знаний                                     | Фрагментарные      | Неполные знания    | Сформированные, но   | Сформированные и           |  |
|                    |   | знания             |                    | содержащие           | систематические знания     |  |
|                    |   |                    |                    | отдельные пробелы    |                            |  |
|                    |   |                    |                    | знания               |                            |  |
| II этап            | Отсутствие умений                                     | Фрагментарное      | В целом успешное,  | В целом успешное, но | Успешное и систематическое |  |
|                    |   | умение             | НО                 | содержащее отдельные | умение                     |  |
|                    |   |                    | несистематическое  | пробелы умение       |                            |  |
|                    |   |                    | умение             |                      |                            |  |
| III этап           | Отсутствие  | Фрагментарное      | В целом успешное,  | В целом успешное, но | Успешное и систематическое |  |
|                    | навыков   | применение навыков | НО                 | сопровождающееся     | применение навыков         |  |
|                    |   |                    | несистематическое  | отдельными ошибками  |                            |  |
|                    |   |                    | применение навыков | применение навыков   |                            |  |

#### Раздел 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

# Блок А ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

# Фонд тестовых заданий по дисциплине Фонд тестовых заданий по дисциплине

- 1. Социальная организация это:
- а) социальный институт;
- б) формальная общность людей;
- в) коллектив людей, знающих друг друга;
- г) особый вид социальной общности;
- 2. Какой из приведенных ниже компонентов обязательный для существования организации:
- а) наличие лидера;
- б) наличие большого количества членов организации;
- в) наличие личных контактов между членами организации;
- г) наличие системы управления.
- 3. Социология организаций, возникшей на стыке наук наибольшей степени связана с такими науками как:
- а) история
- б) философия
- в) экономика
- г) управленческие науки.
- 4. Кого из перечисленных исследователей можно отнести к основателям школы научного управления:
- а) М. Вебер; б) Т. Парсонс в) Ф. Тейлор г) Зиммель.
- 5. Какая из перечисленных идей является главной для школы научного управления:
- а) взаимозависимость членов социальной организации;
- б) организация это саморазвивающаяся система;
- в) рационализация трудовых процессов в организации;
- г) деятельность организации обусловлена внешними факторами.
- 6. В чем заключается вклад французского исследователя А.Файоля в теорию социальной организации:
- а) предложил идею научно-обоснованного подбора кадров;
- б) ввел понятие внешней среды организации;
- в) ввел понятие лидерства в организации;
- г) предложил понятие организационной структуры управления и определил ее основные типы.
- 7. Для какой из теорий характерно представление об организации как об иерархии должностей и подразделений, каждой из которых соответствуют строго определенные права, обязанности, полномочия?
- а) теория человеческих отношений;

- б) системный подход;
- в) классическая школа научного управления;
- г) ситуационный подход.
- 8. Какая система управления организацией является наиболее эффективной с точки зрения М. Вебера?
- а) гибкая, ситуативная система управления;
- б) система управления, учитывающий личностные качества членов организации;
- в) бюрократическая система;
- г) система управления, учитывающий влияние внешней среды организации.
- 9. В чем главное отличие теории человеческих отношений от классической школы научного управления?
- а) отрицание роли формальных связей в организации;
- б) внимание к исследованию отношений между людьми, возникающих в процессе производства и общения;
- в) исследование влияния организации на человека;
- г) изучение функциональных обязанностей каждого члена организации;
- 10. Хотторнський эксперимент был проведен в:
- а) Германии; б) Англии; в) Франции; г) США

- 1. До какого направления в теории организации можно отнести творчество Э. Мэйо?
- а) функционализм;
- б) теория человеческих отношений;
- в) системный подход;
- г) постмодернизм.
- 2. Что показал Хотторнский эксперимент, проведенный в 1924 1932 гг.?
- а) производительность труда работника зависит в первую очередь от его умений, знаний и уровня организации и управления производством;
- б) производительность труда в первую очередь зависит от заработной платы и других форм материального стимулирования;
- в) производительность труда работников зависит от методов руководства, взаимоотношений между работниками, влияния группового мнения и удовлетворенности трудом;
- г) производительность труда зависит от многих факторов, учесть которые невозможно.
- 3. Какие значения представители теории человеческих отношений оказывают знанию неформальных отношений в организации?
- а) эти отношения игнорируются
- б) эти отношения признаются, но считаются не такими важными;
- в) эти отношения рассматриваются как производные от формальных отношений;
- г) этим отношениям отводится важная, а иногда и решающую роль в организационной деятельности.
- 4. Формуванню какого стиля управления организацией способствовали идеи теории человеческих отношений и психологического подхода в теории организации?
- а) авторитарного;
- б) либерального
- в) демократического;
- г) смешанного.
- 5. Кто является основоположником системного подхода в социологии?

- а) К.Маркс;
- б) Спенсер;
- в) М. Вебер;
- г) Р.Мертон.
- 6.Хто из известных исследователей социальных организаций определил главные элементы системной модели организации?
- а) Э. Мэйо;
- б) Ч.Белл;
- в) Дж. Миллера;
- г) Р.Лайкерт.
- 7. Вкажить основное отличие социальной организации от других систем.
- а) наличие упорядоченной иерархии;
- б) наличие прямых и обратных связей между элементами системы;
- в) наличие в системе подсистем;
- г) наличие самостоятельных целей системы и управленческой подсистемы.
- 8.Структурно-Функционалистская подход к анализу социальной организации предполагает прежде всего:
- а) рассмотрение организации как динамической системы;
- б) исследование организации с точки зрения распределения в ней ролей и статусов;
- в) исследование роли индивидуальности в реализации целей организации;
- г) рассмотрение вклада каждого элемента системы организации в сохранении ее жизнеспособности.
- 9.В чем заключается основная идея ситуационного подхода к анализу социальной организации?
  - а) в структуре организации всегда существует противоречие между ее формальной и неформальной структурами;
- б) в организации существует противоречие между «механической» структурой и «органической» структурой;
- в) органическая структура организации эффективнее «механической» структуры;
- г) в зависимости от вида внешней среды эффективными организационными структурами могут быть либо «механическая», или «органическая».
- 10. Как вид целей организации чаще всего называют общей целью?
- а) тактические цели;
- б) стратегические цели;
- в) оперативные цели;
- г) ресурсные цели.

- 1. Какой из ниже перечисленных типов структуры организации не относится к наиболее распространенным?
- а) функциональная структура;
- б) секционная структура;
- в) матричная структура;
- г) географическая структура;
- 2. Что означает понятие «домен организации»?
- а) внешняя среда организации;
- б) внутренняя среда организации;
- в) произвольно выбранное внешнее поле деятельности организации;

- г) структура организации.
- 3. Какое из перечисленных ниже свойств не относится к механистической управленческой структуры организации?
- а) задача разбивается на отдельные части;
- б) задачи строго оговаривается;
- в) контроль за выполнением задания сосредоточен в высших эшелонах власти;
- г) задачи уточняются в ходе командной работы.
- 4. Какое из следующих положительных свойств не характерно для крупных организаций:
- а) могут рассматривать масштабные проекты;
- б) обеспечивают контроль над значительным сегментом рынка;
- в) быстро реагируют на изменения внешней среды;
- г) обеспечивают для членов организации карьерный рост.
- 5.Социальни организации в своем развитии проходят определенные периоды. Как они называются?
- а) степени роста;
- б) этапы;
- в) стадии жизненного цикла;
- г) стадии развития.
- 6. Какая из перечисленных ниже стадий развития социальной организации является начальной?
- а) стадия коллективности;
- б) стадия формализации;
- в) стадия предпринимательства;
- г) стадия совершенствования.
- 7. Какое из перечисленных ниже определений корпоративной культуры является правильным:
- а) это совокупность материальных и духовных ценностей созданных в организации;
- б) это правила поведения в организации, определяют руководители организации;
- в) это набор ценностей, убеждений, способов мышления и поведения, который является общим для членов организации;
- г) это уровень образования, квалификации и опыта членов организации.
- 8. Какой из перечисленных ниже типов корпоративной культуры больше всего ориентируется на интересы и потребности членов организации:
- а) адаптивная;
- б) плановая;
- в) культура стратегической задачи;
- г) бюрократическая.
- 9. Что такое организационная субкультура?
- а) это главный элемент в культуре организации;
- б) это культура высшего звена руководства организации;
- в) это те культурные ценности, которые разделяют большинство членов организации;
- г) это культурные ценности и нормы работников отдельных структурных подразделений или профессиональных групп.
- 10. Какой из перечисленных ниже видов целей не относится к целям самореализации членов социальной организации?
- а) творческий характер труда;
- б) должность преподавателя;

- в) условия труда;
- г) признание заслуг.

- 1.Из перечисленных ниже определений социальной организации выделите верно:
- а) Это группа людей, взаимодействующих друг с другом, влияют друг на друга и создают общие нормы и правила.
- б) Это исторически сложившаяся форма совместной деятельности людей, решает важные социальные проблемы.
- в) это совокупность людей, выполняющих определенные четко заданные функции и социальные роли.
- г) Это социальная целостность, направленная на реализацию определенной цели, имеет иерархическую структуру и связана с внешней средой.
- 2. Какое утверждение соответствует определению социальной системы:
- а) это совокупность связанных друг с другом элементов.
- б) Это набор социальных ролей, статусов, символов и целей.
- в) это совокупность социальных обязанностей и групп, решающих какие-то общие задачи и реализуют общие цели.
- г) это совокупность определенным образом упорядоченных, организованных элементов, взаимодействующих друг с другом и формирующих определенную социальную пелостность.
- 3. Какая из перечисленных характеристик организаций не относится к структурных характеристик.
- а) Формализованность.
- б) Специализация.
- в) Культура.
- г) Иерархия власти.
- д) Централизация.
- е) Профессионализм.
- ж) Соотношение персонала.
- 4. Какая из перечисленных характеристик организаций не относится к контекстным характеристик:) Размер.
- б) Технологии.
- в) Окружающая среда.
- г) Цели и стратегии.
- д) Профессионализм.
- е) Культура
- 5. Какая отрасль знания определяет эффект, возникающий в результате сложения человеческих сил и целей?
- а) Герменевтика.
- б) Соционика.
- в) синергетики.
- г) Эргономика.
- 6. Кто из известных ученых впервые разработал основные принципы научного управления организацией?
- а) Р.Мертон.
- б) У.Тейлор.
- в) О. Конт.
- г) Э. Дюркгейм.

- 7. Какие из перечисленных ниже высказываний не относящихся к свойствам структуры социальной организации?
- а) Структура организации означает формально определены отношения, включая ряд уровней иерархии и диапазон контроля руководителей.
- б) Структура организации описывает объединение отдельных людей в подразделения и подразделений в организации.
- в) Структура организации включает в себя структуру систем, обеспечивающих эффективную коммуникацию, координацию и интеграцию различных подразделений.
- г) Структура организации это система отношений между людьми и группами людей, характеризуется определенным уровнем сплоченности или конфликтности.
- 8. Укажите из перечисленных ниже свойств не является достоинством функциональной структуры организации.
- а) способствует выполнению функциональных задач организации.
- б) позволяет работникам профессионально развиваться.
- в) Особенно эффективна при производстве небольшого количества товаров и услуг.
- г) децентрализации принятия решений.
- 9. Укажите, какие из перечисленных ниже свойств не относятся к недостаткам секционной структуры организации.
- а) ограничивает видение сотрудниками целей организации.
- б) Уменьшение уровня знаний у работников.
- в) Усложняется согласованность работы различных производственных линий.
- г) не эффективна при производстве одного вида продукции или услуг.
- 10. Какие из перечисленных характеристик не свойственные адаптивной культуре организаций?
- а) Гибкость, способность к изменениям.
- б) Инновационность, творческий подход.
- в) Чувствительность к сигналам внешней среды.
- г) Выразительное видение стратегической цели организации.

- 1. Какие из перечисленных ниже организаций не относятся к трудовым.
- а) Промышленные предприятия.
- б) Финансовые учреждения.
- в) Учреждения культуры.
- г) Партии
- д) Религиозные организации
- е) Учреждения здравоохранения
- 2. Выделите правильное определение трудовой среды.
- а) Это физические факторы (воздух, температура, влажность и т.д.) в которых протекает трудовой процесс.
- б) Это средства, условие труда и взаимоотношения индивидов, участвующих в трудовом процессе. в) Это технико-технологические факторы в который люди осуществляют процесс трудовой деятельности.
- г) это совокупность отношений между людьми и группами людей, возникающие в процессе труда.
- 3. Кто из известных социологов и социальных психологов является автором пятиуровневой иерархии потребностей человека (физиологические, экзистенциальные, социальные, престижные, духовные).

- а) Р.Мертон
- б) П. Сорокин
- в) Д.Морено
- г) Маслоу
- д) М. Вебер
- 4. Какая из приведенных ниже функций не характерна для мотивов в сфере трудовой организации. а) Ориентирующая
- б) Сенсообразовательная
- в) опосредующих
- г) Стабилизирующая
- д) Мобилизующая
- 5. Кто из советских социологов разработал диспозиционную теорию социального поведения личности.
- а) Н.Осипов.
- б) В.Ядов.
- в) Т.Заславська
- г) Ж.Тощенко
- 6. Какое из приведенных ниже определений раскрывает понятие «трудовая организация»?
- а) особый вид социальной организации, целью которой является деятельность, направленная на создание общественно-полезного продукта или оказания услуг;
- б) это группа людей, деятельность которых направлена на достижение материального эффекта;
- в) это система социальных групп и отношений между ними, возникающих в результате производственной деятельности;
- г) это группа работников, выполняет определенные производственные функции которая руководствуется снаружи.
- 7. Когда появилась концепция социальной защиты работников?
- a) в XVIII веке
- б) в XIX веке
- в) на рубеже XIX XX веков
- г) на рубеже XX XXI веков
- 8. Выберите правильное определение социальной структуры трудовой организации.
- а) Это совокупность отделов, служб и других подразделений, составляющих организацию.
- б) это совокупность людей, их позиций и статусов, которое они занимают в процессе реализации целей организации.
- в) Это устройство организации, определенный составом и отношением в ней различных социальных групп.
- г) Это существующая система власти, управления, предполагает подчинение работников руководству в процессе трудовой деятельности.
- 9. Какую из перечисленных ниже стадий развития конфликта в организации можно считать латентной?
- а) Предконфликтная стадия
- б) Стадия конфликтного поведения
- в) Стадия разрешения конфликта
- г) После конфликтная стадия
- 10.Чы можно считать, что основной целью трудовой организации является получение дохода?

- а) Да
- б) Нет

- 1. Направление, что рассматривает производственное предприятие как комплексную систему, которая состоит из отдельных элементов и подсистем (индивиды, формальные и «неформальные» группы, статусы и роли членов группы и так далее называется —
- а) теория «человеческих отношений»
- б) школа « социальных систем »
- в) тейлоризм
- 2. Главным структурным компонентом процесса организаторской деятельности менеджера в организации являются:
- а) трудовой коллектив
- б) корпорация
- в) работник
- 3. Конкретный человек как представитель определенной группы людей означает понятие:
- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) лицо
- 4. Неповторимость существенных признаков, включая телесные и социальные особенности, как унаследованные, так и приобретении, означает понятие:
- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) лицо
- 5. Единство социальных свойств, черт и качеств, воспитанных во взаимодействии с людьми означает понятие:
- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) личность
- 6. Какой канал власти применяется при низкой степени зрелости рабочей группы в трудовой организации:
- а) компетенция
- б) авторитет
- в) принуждение
- г) все ответы верны
- 7. Трудовой коллектив –
- а) это организованная группа, в которой члены объединены общ ным ценностями, целями и задачами деятельности, значимыми для группы в целом и для каждого члена в отдельности, где межличностные отношения опосредуются общественно значимым смыслом деятельности
- б) организованное объединение людей, направленное на достижение общественно значимых целей на производстве
- в) сообщество, где есть высокий уровень социальных ценностей, но они лишь в малой степени опосредованные межличностными отношениями
- 8. Чем определяется трудовое поведение членов организации
- а) потребностями
- б) интересами

- в) мотивам
- г) ценностями
- д) всеми выше перечисленными факторами
- 9. Мотивация трудовой деятельности это:
- а) Желание и стремление индивида
- б) Совокупность потребностей
- в) совокупность целей и ценностей
- г) совокупность устойчивых мотивов, побуждающих к деятельности в сфере трудовых отношений
- 10. потребность человека это:
- а) желание человека достичь какую либо цель
- б) потребность в тех или иных жизненных средствах и условиях, необходимых для существования и развития человека
- в) комплекс представлений человека о то , Что нужно ему нужно ему в той или иной ситуации
- г) это основные доминанты и приоритеты, на которые ориентируется в своем поведении человек

- 1. Сколько основных уровней потребностей человека было выделено современным психологом А. Маслоу
- а) пять
- б) шесть
- в) три
- г) две
- 2 Интерес это-
- а) то же что и мотив
- б) желание человека чего- или достичь
- в) конкретное выражение осознанных потребностей, оказывается на поведенческом уровне
- г) стремление к денежным и материально вещественным средствам удовлетворения потребностей
- 3. Что понимается под мотивационным ядром, определяющим поведение труда в трудовой организации:
- а) это главный мотив, определяющий поведение работника
- б) совокупность интересов и ценностей, влияющих на поведение работника
- в) группы ведущих мотивов, формирующих поведение работника в трудовой организации
- г) это совокупность всех факторов влияющих на веление работника
- 4. Что в социологии организаций понимается под стимулирования труда?
- а) это метод воздействия на трудовое поведение работника через мотивацию
- б) это система наказаний работника за некачественную работу
- в) это система поощрений на наказаний
- 5. Что из ниже перечисленного не относится к основным видам стимулирования труда в организации?
- а) материальное стимулирование и моральное
- б) жесткое и либеральное стимулирование
- в) актуальное и перспективное стимулирования
- г) формальное и неформальное
- 6. Кто является субъектами трудового конфликта?
- а) индивиды

- б) социальные группы
- в) социальные статусы
- г) Все ответы правильные
- 7. Латентный социальный конфликт в организации это
- а) конфликт между руководителем и подчиненным
- б) межролевой конфликт
- в) конфликт ролевых образцов
- г) скрытый конфликт, не имеет внешних форм проявлений
- 8. Что понимается под социальной инфраструктурой трудовой организации?
- а) это совокупность социальных групп организации и отношение между ними
- б) это совокупность социальных ролей, статусов
- в) это иерархическая структура организации, отражает отношение власти и подчинения в организации
- г) это комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организации и членов их семей
- 9. Социальное развитие трудовой организации это:
- а) рост численности организации
- б) повышение уровня конкурентоспособности организации
- в) развитие системы всех отношений в организации, обеспечивающей наиболее эффективное функция организации и ее совершенствование
- г) совершенствование системы управления организацией, что ведет к повышению эффективности и конкурентоспособности организации
- 10. Что принято понимать под условиями труда
- а) это степень тяжести и вредности труда
- б) это условия оплаты труда
- в) это условия организации и оплаты труда
- г) это совокупность санитарно-гигиенических и психофизических факторов

- 1. Что из ниже перечисленного не относится к основным функциям социологической службы трудовой организации?
- а) планирование и прогнозирование социального развития организации
- б) исследовательская функция
- в) пропагандистская функция
- г) Социально-технологическая
- д) Системообразующая
- 2. К какой группе потребностей относятся потребность в знаниях?
- а) материальные
- б) духовные
- в) нравственные
- г) эстетические
- д) политические
- 3. К какой группе потребностей относится потребность в общении?
- а) физиологические
- б) сексуальные
- в) материальные
- г) экономические
- д) социальные

- 4. Определите границу, которая является одной из главных признаков человеческой деятельности:
- а) целенаправленность
- б) творчество
- в) генетическая запрограммированность
- г) социальность
- д) осознанность
- 5. Определите главную движущую силу человеческой деятельности
- а) наличие денег
- б) наличие потребностей и интересов
- в) отсутствие цели
- г) наличие социального статуса
- д) наличие жизненного опыта
- 6. Определите потребность, которая не имеет отношения к группе функциональных потребностей:
- а) потребность в развитие
- б) потребность в познания
- в) потребность в пище
- г) потребность в общение
- д) потребность в творчестве
- 7. Определите потребность, которая имеет отношение к группе наглядных потребностей:
- а) потребность в жилье
- б) потребность в развитие
- в) потребность в творчестве
- г) потребность в общение
- д) потребность в познания
- 8. Определите потребность, которая не имеет отношения к группе духовных потребностей
- а) потребность в дружбе
- б) потребность в любви
- в) потребность в пище
- г) потребность в наслаждении от прекрасного
- д) потребность в познании мира
- 9. Определите потребность, которая имеет отношение к группе неразумных (искусственных) потребностей:
- а) потребность в пище
- б) потребность в одежде
- в) потребность в жилье
- г) потребность в курении
- д) потребность в познании
- 10. Определите потребность, которая не имеет отношения к группе здоровых (разумных) потребностей:
- а) потребность в пище
- б) потребность в одежде
- в) потребность в жилье
- г) потребность в курении
- д) потребность в познании

- 1. Носителем конфликта являются: а) объект б) субъект в) животное
- 2. Внутриличностный конф ЛИКТ возникает:
- а) между государствами
- б) между эпохами

г) сооружение д) природа

- в) между социальными группами
- г) с самим собой
- д) между животными
- 3. Социальный конфликт возникает:
- а) между государствами
- б) между эпохами
- в) между социальными группами
- г) с самим собой
- д) между животными
- 4. Межличностный конфликт возникает:
- а) между государствами
- б) между эпохами
- в) между личностями
- г) с самим собой
- д) между животными
- 5. Какой стиль конфликта выбирает человек, действует вместе с партнером, а не отстаивая свои интересы:
- а) конкуренция
- б) уклонения
- в) приспособление
- г) сотрудничество
- д) компромисс
- 6. Какое решение конфликта не от поведает конструктивному выходу из него:
- а) конкуренция
- б) приспособления
- в) сотрудничество
- г) распад системы
- д) компромисс
- 7. Укажите пункт, который не имеет отношения к конфликту.
- а) улыбка
- б) драка
- в) ссора
- г) неприязнь
- д) столкновения интересов
- 8. Для мирного решения конфликта нужно:
- а) драка
- б) унижение
- в) крик

- г) компромисс
- д) упреки
- 9. Конфликт это:
- а) пожатие руки
- б) улыбка
- в) поздравления
- г) столкновения интересов
- д) дружелюбие
- 10. Учение, в основе которого лежат побудительные механизмы максимального использования рабочими на производстве своих физических, интеллектуальных и творческих возможностей, а также единство интересов рабочих и предпринимателей, называется
- а) теория «человеческих отношений»;
- б) школа "социальных систем";
- в) тейлоризм

- 1. Направление, что рассматривает производственное предприятие как комплексную систему, которая состоит из отдельных элементов и подсистем (индивиды, формальные и «неформальные» группы, статусы и роли членов группы и так далее называется —
- а) теория «человеческих отношений»
- б) школа « социальных систем »
- в) тейлоризм
- 2. Главным структурным компонентом процесса организаторской деятельности менеджера в организации являются:
- а) трудовой коллектив
- б) корпорация
- в) работник
- 3. Кто из советских социологов разработал диспозиционную теорию социального поведения личности.
- а) Н.Осипов.
- б) В.Ядов.
- в) Т.Заславська
- г) Ж.Тощенко
  - 4. Какое утверждение соответствует определению социальной системы:
  - а) это совокупность связанных друг с другом элементов.
  - б) Это набор социальных ролей, статусов, символов и целей.
  - в) это совокупность социальных обязанностей и групп, решающих какие-то общие задачи и реализуют общие цели.
  - г) это совокупность определенным образом упорядоченных, организованных элементов, взаимодействующих друг с другом и формирующих определенную социальную пелостность.
    - 5. Что из ниже перечисленного не относится к основным видам стимулирования труда в организации?
- а) материальное стимулирование и моральное
- б) жесткое и либеральное стимулирование
- в) актуальное и перспективное стимулирования
- г) формальное и неформальное

- 6. Определите главную движущую силу человеческой деятельности
- а) наличие денег
- б) наличие потребностей и интересов
- в) отсутствие цели
- г) наличие социального статуса
- д) наличие жизненного опыта
- 7. Какая система управления организацией является наиболее эффективной с точки зрения М. Вебера?
- а) гибкая, ситуативная система управления;
- б) система управления, учитывающий личностные качества членов организации;
- в) бюрократическая система;
- г) система управления, учитывающий влияние внешней среды организации.
- 8. Что понимается под социальной инфраструктурой трудовой организации?
- а) это совокупность социальных групп организации и отношение между ними
- б) это совокупность социальных ролей, статусов
- в) это иерархическая структура организации, отражает отношение власти и подчинения в организации
- г) это комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организации и членов их семей
- 9. Укажите, какие из перечисленных ниже свойств не относятся к недостаткам секционной структуры организации.
- а) ограничивает видение сотрудниками целей организации.
- б) Уменьшение уровня знаний у работников.
- в) Усложняется согласованность работы различных производственных линий.
- г) не эффективна при производстве одного вида продукции или услуг.
- 10. Кто является основоположником системного подхода в социологии?
- а) К.Маркс;
- б) Спенсер;
- в) М. Вебер;
- г) Р.Мертон.

#### Критерии и шкалы оценивания тестов

| Критерии оценивания при текущем контроле   |
|--|
| процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка          |
| «неудовлетворительно»);  |
| процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка           |
| «удовлетворительно»)   |
| процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо») |
| процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично») |

#### Вопросы для устного собеседования

- 1.Сущность и отличия социальных систем.
- 2. Основные виды социальных систем.
- 3.Основные элементы социальных систем.
- 4. Особенности управления социальными системами.
- 5. Место и роль управленческой подсистемы в социальной системе.

- 6. Основные направления исследования теории социальных систем.
- 7. Предмет теории социального управления.

- 1.Основные этапы развития представлений о необходимости и возможности социального управления в истории социальной мысли.
- 2. Теория научного управления (Ф.У.Тейлор).
- 3. Теория человеческих отношений (Е. Мейо).
- 4. Системный подход к анализу организации.
- 5. Основные положения структурно функционального подхода к регуляции социальных процессов (Т.Парсонс, Р.Мертон).
- 6. Ситуационный подход к исследованию и регуляции социальных отношений в социальных организациях (П.Друкер, А.Чандлер, Р.Дейвис)

#### Тема 3

- 1. Система социального управления, ее основные составляющие и компоненты.
- 2. Система управления как форма реализации взаимодействия и развития отношений управления.
- 3. Объект социального управления.
- 4. Механизмы социального управления.
- 5. Структура социального управления.
- 6. Функции системы управления.
- 7. Методы социального управления.

#### Тема 4

- 1.Особенности социального развития социальной организации.
- 2. Социальная структура организации и ее совершенствования.
- 3. Профессиональная структура как объект социального управления.
- 4. Социально демографическая структура и ее совершенствование.
- 5. Управление развитием отдельных социально демографических групп (молодежь, женщины, пенсионеры).
- 6. Ценностно-ориентационные аспекты управления социальным развитием.
- 7. Роль интеллигенции в социальном развитии общества

#### Тема 5

- 1.Законы управления деятельностью по влиянию на объект управления с помощью выбранных методов для достижения очерченных целей.
- 2.Содержание процесса управления: методологический, функциональный, экономический, организационный, социальный, информационный.
- 3. Основные типичные виды процесса управления: линейный, ситуативный, поисковый, разветвленный и другие.

#### Тема 6

- 1. Потребности и интересы как детерминанты трудового поведения.
- 2. Ценности и ценностные ориентации в мотивационном процессе.
- 3. Структура мотивов трудового поведения.
- 4. Виды трудового поведения.
- 5.Смысл трудового поведения в условиях рынка.
- 6. Социальный контроль в сфере труда.

- 1. Место и роль социального планирования и прогнозирования в системе социального управления.
- 2. Основные методы социального планирования: нормативный, директивный, программно целевой, метод экстраполяции, метод опосредствованного планирования.
- 3. Основные направления социального планирования: совершенствование социально профессиональной структуры; улучшение условий труда и здравоохранения работников,

улучшения жилищных и культурно-бытовых условий; формирование социально активной личности и тому подобное

#### Тема 8

- 1. Сущность мотивационного конфликта.
- 2. Показатели и разновидности конфликтов в трудовой организации. Причины возникновения конфликтов, механизм их развития.
- 3. Межгрупповые и межличностные конфликты.
- 4. Личность и власть организации.
- 5. Решение конфликтов и дальнейшая мотивация членов организации или структуры.

#### Тема 9

- 1. Сущность, целевая структура, разновидности стимулирования.
- 2. Условия эффективности стимулирования труда.
- 3. Стимулирующее значение оплаты труда.
- 4.Основные направления социальной защиты в сфере труда.
- 5. Социальные гарантии.

#### Тема 10

- 1. Деловая оценка индивида.
- 2. Социализация, адаптация и профориентация.
- 3. Организация аттестации персонала.
- 4. Управление деловой карьерой.
- 5. Управление кадровым резервом.

#### Критерии и шкалы оценивания устного опроса

| Критерии оценки при текущем контроле                              | Оценка                |
|---|-----------------------|
| Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные | «неудовлетворительно» |
| и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре           |                       |
| Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем,         | «удовлетворительно»   |
| даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается      |                       |
| и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и               |                       |
| правильность ответов – 40-59 %                                    |                       |
| Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем,         | «хорошо»              |
| даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет            |                       |
| достаточно высокой активности. Верность суждений студента,        |                       |
| полнота и правильность ответов 60-79%                             |                       |
| Студент демонстрирует знание материала по разделу,                | «отлично»             |
| основанные на знакомстве с обязательной литературой и             |                       |
| современными публикациями; дает логичные,                         |                       |
| аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высока          |                       |
| активность студента при ответах на вопросы преподавателя,         |                       |
| активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность            |                       |
| ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%        |                       |

#### Блок Б ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

# Индивидуальные контрольные задания.

ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 1. Концепция социальной стратификации Питирима Сорокина.
- 2. Теория социальной мобильности.
- 3. Классическая теория научного управления.
- 4. Вклад Т. Парсонса и Р. Мертона в теории социального управления.
- 5. Современные концепции в теории социального управления.
- 6. Основные направления совершенствования социальной структуры.
- 7. Социальная структура трудового коллектива как система социальных отношений.
- 8. Основные направления совершенствования социальной структуры современных трудовых коллективов.
- 9. Ценностно-ориентационные аспекты управления персоналом.
- 10. Социально-демографическая структура.
- 11. Система социального управления.
- 12. Функции социального управления.
- 13. Звенья и степени социального управления.
- 14. Типы и виды организационных структур.
- 15. Критерии рациональной структуры общественного управления.
- 16. Методологические предпосылки организации процесса социального управления.
- 17. Информационное обеспечение процесса социального управления.
- 18. Основные виды процесса социального управления.
- 19. Проектирование систем социального управления.
- 20. Эффективность системы социального управления.
- 21. Роль внешней среды в деятельности организации в современном мире.
- 22. Проблемы адаптации организации в нестабильном социальной среде.
- 23. Проблемы определения эффективности деятельности в различных типах организации.
- 24. Значение иерархии в социальных организациях.
- 25. Совершенствование структуры организации.
- 26. Роль внешней среды в деятельности социальных организаций.
- 27. Простое и комплексное внешнюю среду.
- 28. Проблема взаимодействия социальной системы с внешней средой в современном мире.
- 29. Неопределенность внешней среды как важный фактор функционирования и развития предприятий в условиях рынка.
- 30. Характеристика основных секторов внешней среды.
- 31. Корпоративная культура.
- 32. Взаимодействие корпоративной культуры с организационными субкультурами.
- 33. Имидж организации.
- 34. Этический кодекс организации.
- 35. Корпоративная культура и социально-психологический климат в организации.
- 36. Инновационный тип развития организаций: преимущества и риски.
- 37. Типологизация инновационных рисков.
- 38. Основные методы инновационных изменений.
- 39. Опыт инновационного развития современных западных фирм и компаний.
- 40. Влияние инновационного развития организаций на общество.
- 41. Управление в организации.
- 42. Принципы и технологии управления.
- 43. Принятие решений в организации.
- 44. Социальные технологии управления.
- 45. Социоинженерной деятельность в организации.
- 46. Основные направления повышения эффективности управления в современных организациях.

- 47. Роль социального планирования в совершенствовании социальных процессов в отдельных организациях и обществе в целом.
- 48. Опыт социального планирования в бывшем Советском Союзе.
- 49. Функции социологической службы на предприятии.
- 50. Роль социолога в планировании социального развития организации и учреждении.
- 51. Организация социологической службы в организации и учреждении.
- 52. Трудовое поведение: содержание, структура, функции.
- 53. Условия жизни рабочих и их влияние на трудовое поведение.
- 54. Мотивация инвесторов малых предприятий.
- 55. Интерес к собственности как стимул к труду.
- 56. Трудовое среда: структура и основные элементы.
- 57. Назовите основные виды материального и морального стимулирования.
- 58. Что такое социальные гарантии?
- 59. Социальная напряженность как латентная стадия конфликта.
- 60. Конфликт на предприятии.
- 61. Механизмы развития трудового конфликта.
- 62. Забастовка как социально-организационный конфликт.
- 63. Средства предотвращения конфликтов.
- 64. Средства разрешения конфликтов.
- 65. Адаптация человека в организации.
- 66. Современные технологии управления персоналом.

#### Критерии оценки (в баллах):

#### Критерии оценки конспектирования теоретических вопросов

Максимальная оценка 100 баллов, если ответ на вопрос был полным и содержательным:

- 90-99 баллов выставляется студенту, если ответ был полным с незначительным количеством неточностей:
- 80-89 баллов выставляется студенту, если в целом ответ был верным с незначительным количеством ошибок (до 10%);
- 75-79 баллов выставляется студенту, если в целом ответ был верным с незначительным количеством ошибок (до 15%);
- 70-74 баллов выставляется студенту, если ответ был со значительным количеством недостатков;
- 60-69 баллов выставляется студенту, если ответ соответствует минимальным критериям;
- 35-59 баллов выставляется студенту, если ответ не вполне соответствует минимальным критериям;
- 0-34 баллов выставляется студенту, если ответ не был дан или не соответствует даже минимальным критериям.

### Темы для написания реферата

- 1. Концепция социальной стратификации Питирима Сорокина.
- 2. Теория социальной мобильности.
- 3. Классическая теория научного управления.
- 4. Вклад Т. Парсонса и Р. Мертона в теории социального управления.
- 5. Современные концепции в теории социального управления.
- 6. Основные направления совершенствования социальной структуры.
- 7. Социальная структура трудового коллектива как система социальных отношений.
- 8. Основные направления совершенствования социальной структуры современных трудовых коллективов.
- 9. Ценностно-ориентационные аспекты управления персоналом.
- 10. Социально-демографическая структура.

- 11. Система социального управления.
- 12. Функции социального управления.
- 13. Звенья и степени социального управления.
- 14. Типы и виды организационных структур.
- 15. Критерии рациональной структуры общественного управления.
- 16. Методологические предпосылки организации процесса социального управления.
- 17. Информационное обеспечение процесса социального управления.
- 18. Основные виды процесса социального управления.
- 19. Проектирование систем социального управления.
- 20. Эффективность системы социального управления.
- 21. Роль внешней среды в деятельности организации в современном мире.
- 22. Проблемы адаптации организации в нестабильном социальной среде.
- 23. Проблемы определения эффективности деятельности в различных типах организации.
- 24. Значение иерархии в социальных организациях.
- 25. Совершенствование структуры организации.
- 26. Роль внешней среды в деятельности социальных организаций.
- 27. Простое и комплексное внешнюю среду.
- 28. Проблема взаимодействия социальной системы с внешней средой в современном мире.
- 29. Неопределенность внешней среды как важный фактор функционирования и развития предприятий в условиях рынка.
- 30. Характеристика основных секторов внешней среды.
- 31. Корпоративная культура.
- 32. Взаимодействие корпоративной культуры с организационными субкультурами.
- 33. Имидж организации.
- 34. Этический кодекс организации.
- 35. Корпоративная культура и социально-психологический климат в организации.
- 36. Инновационный тип развития организаций: преимущества и риски.
- 37. Основные методы инновационных изменений.
- 38. Опыт инновационного развития современных западных фирм и компаний.
- 39. Влияние инновационного развития организаций на общество.
- 40. Управление в организации.
- 41. Принципы и технологии управления.
- 42. Принятие решений в организации.
- 43. Социальные технологии управления.
- 44. Основные направления повышения эффективности управления в современных организациях.
- 45. Роль социального планирования в совершенствовании социальных процессов в отдельных организациях и обществе в целом.
- 46. Опыт социального планирования в бывшем Советском Союзе.
- 47. Функции социологической службы на предприятии.
- 48. Роль социолога в планировании социального развития организации и учреждении.
- 49. Организация социологической службы в организации и учреждении.
- 50. Трудовое поведение: содержание, структура, функции.
- 51. Условия жизни рабочих и их влияние на трудовое поведение.
- 52. Мотивация инвесторов малых предприятий.
- 53. Интерес к собственности как стимул к труду.
- 54. Трудовая среда: структура и основные элементы.
- 55. Назовите основные виды материального и морального стимулирования.
- 56. Что такое социальные гарантии?
- 57. Социальная напряженность как латентная стадия конфликта.
- 58. Конфликт на предприятии.
- 59. Механизмы развития трудового конфликта.
- 60. Забастовка как социально-организационный конфликт.
- 61. Средства предотвращения конфликтов.

- 62. Средства разрешения конфликтов.
- 63. Адаптация человека в организации.
- 64. Современные технологии управления персоналом.

#### БЛОК В ОЦЕНИВАНИЕ

#### 3.4.3. Контрольные вопросы для самоподготовки

- 1. В чем заключается суть управления?
- 2. Что является объектом изучения теории управления?
- 3. Основные функции теории управления.
- 4. Перечислите элементы управленческого процесса. Почему они взаимосвязаны и являются системой?
- 5. Что такое социальная система?
- 6. Назовите основные виды социальных систем.
- 7. Что выступает в качестве основных элементов социальной системы?
- 8. В чем заключаются основные отличия управления социальными системами в сравнении с другими системами?
- 9. Какие Вы знаете основные подходы к определению предмета теории социального управления?
- 10. Назовите основные этапы развития теории социального управления.
- 11. В чем состоят основные идеи теории Ф.У.Тейлора?
- 12. Назовите основные выводы, которые были сделаны в ходе Хотторнского эксперимента Е. Мейо.
- 13. Что является предметом и продуктом труда в управлении?
- 14. Какое управление называется централизованным?
- 15. Какое управление называется децентрализованным?
- 16. Что такое функции управления
- 17. В чем суть функции мотивации?
- 18. Виды контроля?
- 19. В чем отличия стиля и методов управления?
- 20. Назовите стили управления.
- 21. В каких ситуациях эффективен авторитарный стиль?
- 22. Какие функции управления не подлежат делегированию?
- 23. Виды управленческих решений.
- 24. Методы группового принятия решений.
- 25. Что такое социально-профессиональная структура?
- 26. Что такое социально-демографическая структура?
- 27. Какую роль играет интеллигенция в социальном развитии в обществе?
- 28. Укажите ценностно-ориентационные аспекты управления социальным развитием
- 29. Сущность отличий социальных систем.
- 30. Особенности управления социальными системами.
- 31. Какие законы развития объективного мира Вы знаете?
- 32. Что такое законы управления?
- 33. В чем суть закона единства и целостности системы управления?
- 34. Кем открыт и как формируется закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала? Каковы пути нейтрализации негативного действия этого закона?
- 35.Сущьность закона самовозрастания бюрократизма управленческих организаций.
- 36. Что такое цель управления?
- 37. Что включает в себя целеполагание?
- 38. Приведите классификацию целей.
- 39. Принципы целеполагания.

- 40. Правила формирования «дерева целей»
- 41. Что такое потребности. Чем они отличаются от интересов?
- 42. Предоставьте трактовку понятия "трудовое поведение".
- 43. Какие Вы знаете виды трудовой поведения?
- 44. Что такое социальный контроль в сфере труда?
- 45. Что предусматривает управление персоналом организации?
- 46. В чем состоят современные методы управления персоналом?
- 47. Предоставьте характеристику современным технологиям отбора и найма персонала.
- 48. Что предусматривает деловая оценка персонала?
- 49. Какую задачу решает аттестация персонала?
- 50. Что такое деловая карьера?
- 51. Чем отличается стратегическое планирование от долгосрочного?
- 52. Что понимается под стратегией в современной практике и теории управления?
- 53. Какие этапы включает процесс стратегического планирования организации?
- 54. Какие методы анализа внутренней и внешней среды управления вы знаете?
- 55. Как составляется профиль среды организации?
- 56. Что такое мотивация?
- 57. Перечислите и охарактеризуйте теории мотивации?
- 58. Суть теории «двух факторов»
- 59. В чем заключается суть теории справедливости?
- 60. На какие переменных базируется модель мотивации Портера-Лоулера?
- 61.В чем отличие мотивации и стимулирования человека?
- 62. Опишите основные методы развития человеческих ресурсов.
- 63. Каковы основные цели активизации человеческих ресурсов и основные слагаемые деятельности по активизации человеческих ресурсов на предприятии?
- 64. Каково влияние рабочих или управленческих команд на развитие активности е участников?
- 65. Является ли активизация человеческих ресурсов функцией менеджмента?
- 66.Сущьность, цели и задачи социальной поддержки населения.
- 67. Субъекты и объекты социальной поддержки.
- 68. Модели социальной поддержки населения.
- 69. Основные направления долгосрочной политики социальной поддержки населения.

#### Шкала оценивания

| Зачет        | Критерии оценивания  |  |  |  |  |  |
|--------------|--|--|--|--|--|--|
| «Зачтено»    | Сформированные и систематические знания; успешные и систематические умения; успешное и систематическое применение навыков. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; в целом успешные, но содержащие пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыка |  |  |  |  |  |
| «Не зачтено» | Неполные знания; в целом успешное, но несистематическое умение; в целом успешное, но несистематическое применение навыков Фрагментарные знания, умения и навыки / отсутствуют знания, умения и навыки  |  |  |  |  |  |

# Образец оформления экзаменационного билета

# Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ

(полное наименование высшего учебного заведения)

| Образовательно-квалификационный уровень <b>магистр</b>                   |
|--|
| Направление подготовки _Юриспруденция                                    |
| Семестр3   |
| Учебная дисциплина _ <i>Теория социального управления</i>                |
| (название)   |
|  |
|  |
| ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1   |
|  |
| 1. Назовите стили управления.  |
| 2. Что такое законы управления?  |
| 3. Какие методы анализа внутренней и внешней среды управления вы знаете? |
| 4.Сущность, цели и задачи социальной поддержки населения.                |
|  |
|  |
|  |
| Утверждено на заседании кафедры  |
| Гуманитарных и социально-политических дисциплин                          |
|  |
| Протокол № от "" 20 года   |
|  |
| Заведующий кафедрой  |
| (подпись) (фамилия и инициалы)   |
| Экзаменатор Губарь О.М   |
| Экзаменатор <u>Губарь О.М.</u> (подпись) (фамилия и инициалы)            |

# Лист визирования фонда оценочных средств на очередной учебный год